

Dienstleister – fit für die Zukunft

Unternehmerabend für kleine und mittlere Betriebe



8. Mai 2018

Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart

 **IHK** Region Stuttgart

Dienstleister – fit für die Zukunft

Die Ausgangslage

Unternehmen, die Dienstleistungen anbieten, stehen mehr und mehr vor der Herausforderung, ihren eigenen Betrieb möglichst effizient zu organisieren – sowohl um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben als auch um ausreichend Freiräume für die Betreuung ihrer Kunden zu schaffen.

Die Lösung

Wirksame Hilfe bietet eine systematische Herangehensweise, die erprobte Arbeitshilfen und Unterstützung durch erfahrene Berater einbezieht. Eine solche systematische Vorgehensweise hilft Unternehmern dabei, schrittweise die Produktivität im eigenen Betrieb zu analysieren, geeignete Verbesserungsmaßnahmen abzuleiten und deren Umsetzung anzustoßen. Hier greifen Methoden-Konzepte wie der „Service-Navigator“. Er wurde als Strategie- und Steuerungsinstrument für und mit kleineren Betrieben entwickelt und bereits erfolgreich in der Praxis angewendet.

Die Veranstaltung

Der Unternehmerabend „Dienstleister – fit für die Zukunft“ richtet sich an kleine und mittelständische Betriebe, die Dienstleistungen anbieten und ihre Produktivität in der Leistungserbringung verbessern möchten. Sie lernen anhand erfolgreicher Beispiele den Service Navigator praxisnah kennen und erfahren aus erster Hand, welche Einsatzmöglichkeiten und Vorteile Betriebe in der Anwendung der Methoden sehen. Damit sollen möglichst viele Unternehmen in die Lage versetzt werden, ebenfalls erfolgreich mit systematischen Produktivitätswerkzeugen zu arbeiten und den größtmöglichen Profit daraus zu ziehen.

Programm

18:00 Uhr – Begrüßung

Jürgen Leinwand, IHK Region Stuttgart

18:05 Uhr – Einführung:

Dienstleistungsinnovation und Digitalisierung

Ewald Heinen, itb – Institut für Technik der Betriebsführung
im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

18:15 Uhr – Praxisvortrag 1:

Auf aktuelle Herausforderungen reagieren und das Unternehmen zukunftsfit aufstellen

Claudia Schill-Huss, Gesellschafterin
d.vinci Personalberatung GmbH;
Andrea Schneider, Geschäftsführerin
Langner Beratung GmbH

18:45 Uhr – Praxisvortrag 2:

Dienstleistungen gehen von allein? Digitalisierung und höhere Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit über ergebnisorientierte Beratung

Andreas Kurz, Geschäftsführender Gesellschafter
KURZ + MÖSSNER u. Partner Steuerberatungsgesellschaft mbB
KURZ MÖSSNER + KOLL. WP GmbH;
Wilfried Rein, Geschäftsführender Gesellschafter
REIN Unternehmensberatung Partnerschaftsgesellschaft

19:15 Uhr – Diskussionsrunde:

Digitalisierung – Fluch oder Segen für die Produktivität von Unternehmen?

Moderation: Ewald Heinen, itb im DHI e.V.;
Thomas Meiren, Fraunhofer IAO

19:45 Uhr – Empfang und Netzwerken

Der Nutzen für die Teilnehmer

Die Veranstaltung bietet interessierten Betrieben die Möglichkeit zum gegenseitigen Erfahrungsaustausch mit Betrieben aus der eigenen und weiteren Branchen. Berichte aus der Praxis zeigen konkrete und übertragbare Stellhebel zur Produktivitätsverbesserung auf. Durch umfangreiche Begleitmaterialien lernen Sie aktuelle, praxiserprobte Methoden des itb und des Fraunhofer IAO kennen und anwenden.

Die Teilnahme ist kostenlos. Inbegriffen sind die Veranstaltungsunterlagen, nicht jedoch die Übernahme der Reisekosten oder eventuell erforderlicher Übernachtungskosten.

Die Veranstalter

Der Unternehmerabend „Dienstleister – fit für die Zukunft“ ist eine gemeinsame Initiative der IHK Region Stuttgart sowie des itb – Institut für Technik der Betriebsführung im Deutschen Handwerks-Institut e. V. und des Fraunhofer-Instituts für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO. Die Veranstaltung wird im Rahmen der Transferinitiative „Dienstleistungsinnovation und Digitalisierung“ durch das Ministerium für Wirtschaft, Arbeit und Wohnungsbau Baden-Württemberg gefördert.



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND WOHNUNGSBAU



Institut für Technik
der Betriebsführung

Veranstaltungsinformationen

Datum

Dienstag, 8. Mai 2018

Veranstaltungsort und -zeit

Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart
Jägerstraße 30
70174 Stuttgart

Die Veranstaltung beginnt um 18.00 Uhr und endet um 19.45 Uhr.

Anmeldung

Eine Anmeldung ist erforderlich. Bitte melden Sie sich bis zum 4. Mai 2018 über unsere Internetseite www.stuttgart.ihk.de mit der Nummer 175 109 873 an. Eine gesonderte Bestätigung zur Anmeldung erfolgt nicht.

Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Ansprechpartner

Bei Fragen zur Anmeldung:
IHK Region Stuttgart
Zentrales Veranstaltungsmanagement
Telefon 0711 2005-1306

Bei Fragen zum Inhalt

Jürgen Leinwand
Telefon 0711 2005-1270
juergen.leinwand@stuttgart.ihk.de

So finden Sie uns

Industrie- und Handelskammer Region Stuttgart

Jägerstraße 30

70174 Stuttgart

Telefon 0711 2005-0, Telefax -1354

www.stuttgart.ihk.de

info@stuttgart.ihk.de

Einen interaktiven Routenplaner finden Sie auf der IHK-Internetseite unter: https://www.stuttgart.ihk24.de/bezirke/anfahrt_stuttgart/657118

Kostenpflichtige Parkplätze stehen in begrenzter Anzahl in der IHK-Tiefgarage zur Verfügung. Zu den Haltestellen „Hauptbahnhof“ der S-Bahn und Stadtbahn sind es zehn Gehminuten.

